

Suite Gestion PMS

tophotel

Logiciel hôtelier Facile et performant

La référence des indépendants & Franchisés

Navigation tactile et option « On the Web »
à partir de la Version 5



topsys

Notre technologie : **votre maîtrise**



Le logiciel Top-Hotel couvre l'ensemble des fonctionnalités d'une gestion hôtelière professionnelle.

Réservation

Facilité

- Le module Top-Résa permet une **réservation simple et efficace en quelques clics** de souris.
- Planning de réservation : disponibilités par types de chambre ou par numéros
 - Gestion des allotements et des groupes
 - Gestion des arrhes reçues et des dates de confirmation
 - Gestion des surbooks
 - Optimisation des attributions, des consignes
 - Accusé de résa et proforma par mail
 - Conditions de facturation au jour le jour
 - Confort du Sas, si option SpotPilot



Front-Office

Réactivité

- Excellente **réactivité du personnel**, grâce à la conception multitâches du logiciel Top-Hotel et issue du terrain.
- Délégement, transfert de règlement pour cumul entre deux clients, mise en attente de la facture...
- Cardex-clients, tarifs, gestion des groupes et de la rooming list, SMS de bienvenue.
- Règlement différé : transfert automatique vers la gestion des débiteurs ou des cartes de crédit.
- Facturation en double exemplaire et facture d'extras, arrangements, pensions, forfaits, TVA, devises. Export pdf avec logo.



Back-Office

Productivité

- Gestion automatisée de la TVA sur les débits ou sur les encaissements.
- Statistiques avec taux d'occupation, CA par famille de vente, prix moyen chambre, nationalités...
- Cumuls mensuels (au jour le jour) et précomptabilité en fin de mois, couplages d'export.



Top-Services



L'équipe de consultants formateurs **Topsys** propose un ensemble complet de services de qualité. Paramétrages logiciels, conseil et formation à l'hôtel ou en labo, contrat annuel d'assistance 5j/7, ou étendu en 7j/7 avec les week-ends et jours fériés.

topvision

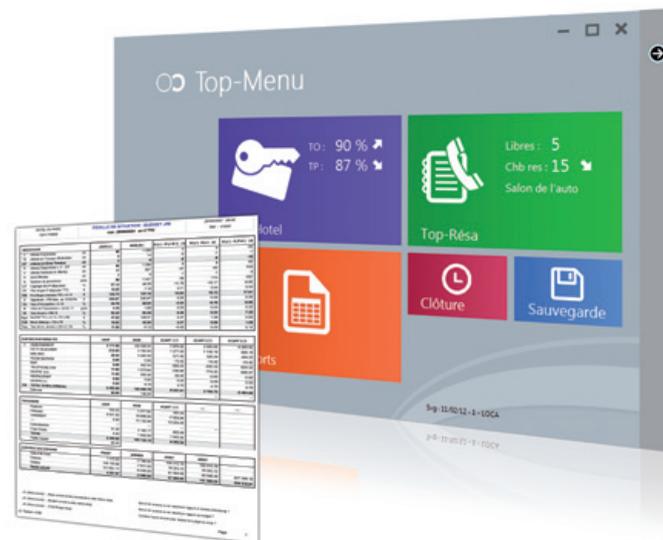
Connectivité

Un coup d'œil pour tout savoir.

Le logiciel Top-Vision est une des options de la gamme modulaire et évolutive Top Hotel. Ce module contient l'ensemble des interfaces techniques de l'hôtel, pour constituer un système d'information global et intégré, sans manipulations inutiles du personnel en check-in et check-out :

- Gestion des réveils
- Caisses & Points de vente
- Téléphonie interactive
- Clés magnétiques
- PayTV, VOD, Bill per view...
- Accès Internet ou wi-fi

Topsys a bénéficié de sa sélection par le consortium européen HORBIT, centré sur l'hôtel du futur, pour normaliser les interfaces 'domotique' en Europe. A partir de ces travaux (étalés sur 4 ans) Topsys a développé **Top-Vision** pour simplifier les procédures de check-in et de check-out du personnel : automatismes d'imputation directe vers la note-hôtel, reliée directement aux services en chambre.



topmanager

Performance

Le module **Top Manager** est l'**option de 'reporting'** des logiciels Top Hotel, pour une gestion avancée plus financière et de **Direction**.

Cet ensemble d'outils permet à l'hôtelier d'obtenir en un coup d'œil une vue globale sur son activité, en combinant passé, présent et futur ainsi que les écarts au budget. Statistiques et segmentation clientèle puissante, à 4 niveaux paramétrables et indépendants de l'exploitation.

- Feuilles de situation** synthétiques :
- . /jour, /cumulé-mois, /écart-budget...
 - . /an (1 page A4) portefeuille-résas...



toprestau

À la Carte

Choix de la solution idéale selon vos besoins :

Topsys a sélectionné plusieurs partenaires, afin d'offrir à sa clientèle un outil parfaitement adapté à toute configuration : bar, restaurant, point de vente...

Naturellement chacune de ces solutions est couplée à Top-Hotel : transfert direct du règlement vers la note-hôtel du client en séjour. Le point de vente peut être paramétré au choix : simple interface, ou bien intégration (CA & règlements) dans la Main Courante générale de l'établissement.

Cette approche '**à la carte**' présente de nombreux avantages pour l'Hôtelier-Restaurateur, qui va ainsi choisir la solution la plus adaptée à son besoin : budget, matériels, fonctionnel. Par exemple choix d'une Caisse ou d'un TPV, de terminaux fixes ou portables en Salle ou en Terrasse, back-office avec gestion des 'stocks unitaires', voire les 'fiches techniques' si volonté de gérer les stocks transformables ou les coûts main d'œuvre.



Pour votre gestion, exigez le Top

Points Forts

L'**avance technologique du logiciel Top-Hotel** se mesure essentiellement sur trois axes stratégiques :

- L'APPROCHE **PRODUIT**, avec un progiciel à la fois, sur mesure, paramétrable, facile d'emploi et issu du terrain,
- L'OUVERTURE **INTERNE**, grâce à ses liens bureautique et comptable, ou l'option Top-Vision de couplages intégrés : téléphonie interactive, vidéo pay-TV, clés, points de vente, internet & wi-fi...
- L'OUVERTURE **EXTERNE**, procurée par l'outil commercial **SpotPilot** de yield facile et visuel en équipe. En option, les **niveaux 2** (analyse puissante) **et 3** (cerveau répartiteur) se chaînent **24/24h** au Booking Engine (web site) et aux Channel Managers standards du Marché : exposition plus précise et plus réactive, pour une bien meilleure **rentabilité nette** notamment des coûts de distribution.

Le bon choix

Avec plus d'une vingtaine d'années d'existence, Topsy s'est imposée progressivement comme '**LA RÉFÉRENCE**' des Indépendants et Franchisés (Best Western, Exclusive Hotel, InterHotel...), grâce à l'excellente réactivité multitâches de ses logiciels sur le terrain, ainsi que pour la fiabilité et la qualité reconnue de ses 'top-services' 7j/7.

Unaniment plébiscité par les Utilisateurs, Top-Hotel s'affirme aujourd'hui comme la solution de gestion PMS* leader en France sur le segment des établissements de 25 à 150 chambres.

Déjà couronné l'innovation par le journal L'Hôtellerie pour son approche évolutive, le logiciel Top-Hotel a aussi été sélectionné par le consortium européen HORBIT** pour « L'Hôtel du futur », projet domotique normalisé et financé par l'Europe.

*PMS : Logiciel de gestion hôtelière (Property Management Software)

Simplicité

Moins de 30 minutes sont nécessaires à la prise en main des fonctions les plus courantes. Dès le démarrage et sans formation approfondie, **le personnel bénéficie d'un outil de travail clair, convivial et très performant.**

L'approche modulaire et paramétrable de Topsy garantit une **configuration sur mesure**, adaptée à chaque établissement et capable d'évoluer ensuite avec ses besoins.

Fiabilité

L'accès aux données est verrouillé selon les profils de personnel. Les sauvegardes sont croisées et gérées automatiquement par le programme. **Top-Hotel délivre l'interface automatique vers la bureautique** (pdf, excel...) **ou les comptabilités du marché** : Sage, Ciel, Ccmx, Cegid, API, EBP..

Cette approche moderne, d'ouverture et d'intégration, offre une meilleure rigueur des procédures comme des recoupements au jour le jour.

Capacité

- GAMME **EXPRESS** : économique, allégée, 6 à 90 chambres
- GAMME **MAJOR** : le standard Topsy, de 6 à 300 chambres
- CONFIGURATION **MATÉRIELS** : En local PC Windows, et si option Web : PC / Mac / Tablette / Smartphone selon version des logiciels Topsy : *svp nous consulter*
- La suite commerciale SpotPilot peut se coupler à d'autres PMS que Top-Hotel : *svp nous consulter pour tout couplage.*

Suite Gestion PMS



Suite Commerciale



Tél. : + 33 1 45 72 97 97 - Fax : + 33 1 45 72 97 98
8, Villa Guizot - 75017 PARIS - info@topsys.fr

www.topsys.fr - www.spotpilot.com