

# SYSTEME DE GESTION INFORMATISE D'ACCES A VOTRE PARC AUDIOVISUEL

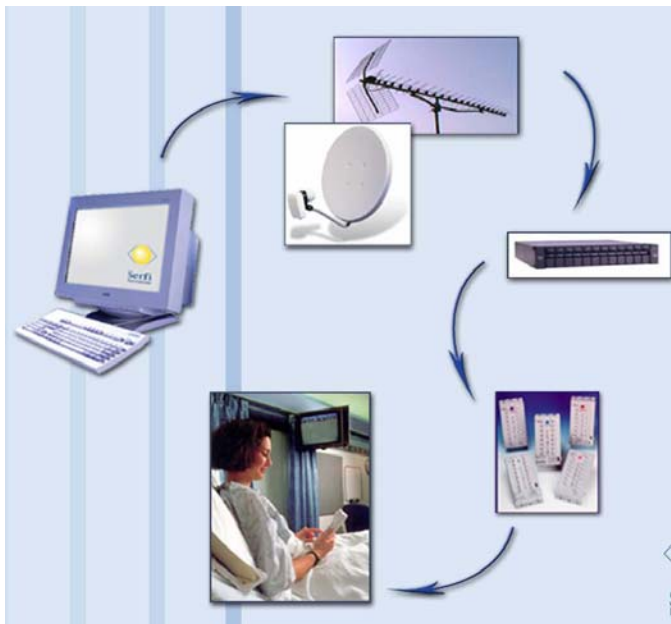


**ELECTROLINE**

## LES SERVICES

- ❖ Un système simple et convivial
- ❖ Compatible avec tout type de téléviseur
- ❖ Facturation et archivage automatiques
- ❖ Gestion de transfert de chambre simplifiée
- ❖ Possibilité de programmer le délai d'ouverture et de fermeture de chaque chambre
- ❖ Possibilité de modifier sur simple saisie le montant de la tarification de vos téléviseurs
- ❖ Rentabilité immédiate
- ❖ Activation à distance gérée par ordinateur du service des admissions ou de l'accueil.

H Ô T E L L E R I E - C O L L E C T I V I T É - A D M I N I S T R A T I O N - S A N T É



Aujourd'hui Serfigroup vous propose un Système Novateur informatisé de gestion d'accès à votre parc de LCD.

C'est un système simple et convivial, vous permettant un contrôle informatisé d'ouverture et de fermeture des LCD.

Ce système de gestion informatisé existe depuis plus de 20 ans; plus de 3 millions d'unités sont en fonctionnement dans le monde.

Ce système est agréé par la norme ISO 9002.

## LE LOGICIEL ET SON PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT

Les services d'ouverture et de fermeture des téléviseurs sont contrôlés depuis un PC. Dès la saisie de la demande d'ouverture d'un téléviseur, cette information est transmise à l'unité de contrôle qui l'envoie alors par réseau coaxial à la prise adressable EAS CAT.

Le service TV demandé apparaît sur l'écran du patient seulement quelques secondes après sa demande. Ce système permet un service 24H/24, sans manipulation de monnaie ou de télécommande.

La commande peut s'effectuer soit par une opératrice, soit par un serveur vocal (depuis la chambre).

## LA PARTIE INFORMATIQUE

Le logiciel s'installe sur un simple PC et fonctionne sous un environnement WINDOWS. Il permet le contrôle d'accès au téléviseur. Dès l'opération saisie, une facture est automatiquement lancée et archivée. Le logiciel permet également le transfert de chambre, la vérification du service délivré, la recherche de factures, l'édition du livre des comptes, etc.

ELECTROLINE

H Ô T E L L E R I E - C O L L E C T I V I T É - A D M I N I S T R A T I O N - S A N T É

Siège Social/Direction Administrative et Commerciale : 48, ROUTE DE CANTA GALET - BP 3127 - 06203 NICE CEDEX 03  
 Tél. + 33 (0)4 92 15 85 00 - Fax + 33 (0)4 92 15 85 01 - E-mail : [info@serfigroup.com](mailto:info@serfigroup.com) - [www.serfigroup.com](http://www.serfigroup.com)  
 Antennes régionales : Bordeaux - Brest - Chambéry - Corse - Le Mans - Lille - Lyon - Marseille - Nantes - Nice - Nîmes - Orléans - Paris - Saint Etienne - Strasbourg - Toulouse - Tours  
 S.A.S. au capital de 302 480 Euros - Siret 351 002 837 00125 - Code APE 518 N - N° Intracommunautaire FR 94351002837

## LE LOGICIEL DE GESTION

Le logiciel permet d'assurer la transmission et la réception du service vidéo dans la chambre du patient. Une fois le service demandé, le système produit automatiquement une facture comportant le numéro de la chambre d'où émane la commande.

## LA FACTURATION

Le logiciel permet la facturation des services en mode prépaiement ou postpaiement.

## LE LIVRE DES COMPTES

Le logiciel est également pourvu d'un livre de comptes permettant la recherche de toutes les factures sur plusieurs années ainsi que la liste des impayés.

## L'INTERFACE

Le système est compatible avec les logiciels de gestion téléphonique tels que Infomate ainsi que des bornes de paiement automatique.

## LA PARTIE RESEAU

Le système de gestion informatisé d'accès à votre parc audiovisuel contrôle à distance les téléviseurs. Il utilise votre réseau coaxial et diminue le traitement interne d'ouverture et de fermeture de votre parc.

Cette technologie permet à vos clients de choisir des bouquets de programmes.

## LE CONTRÔLE D'ACCES

Vous avez le choix entre plusieurs niveaux de services :

o Niveau 0 : système fermé

- Le patient ne souhaite pas la télévision, le système reste fermé.

o Niveau 01 : système filtré

- Le patient souhaite uniquement les chaînes nationales (TF1, ..., M6)

o Niveau 02 : système total

- Le patient souhaite l'ensemble des chaînes nationales et payantes proposées par votre établissement.