

CONFIGURATION REQUISE

POUR PC

- **Système d'exploitation :**
Windows 7 Pro (sp3), Windows 8.1 Pro
32 et 64 bits (Désactivation de l'UAC impérative) Framework 3.5
- **Processeur :** Intel® core i3
- **Mémoire RAM :** 4Go
- **Disque dur :** 320 Go
- **Résolution de l'écran :** 1024 x 768 minimum

POUR SERVEUR JUSQU'A 5 POSTES

- **Système d'exploitation :**
Windows server 2008, 2008R2, 2012, Framework 4.5
- **Processeur :** Intel® core i3
- **Mémoire RAM :** 4Go
- **Disque Dur :** 320 Go
- **Résolution de l'écran :** 1024 x 768 minimum

POUR SERVEUR DE PLUS DE 5 POSTES

- **Système d'exploitation :**
Windows server, 2008, 2008R2, 2012, Framework 4.5
- **Processeur :** Xéon® 3.4
- **Mémoire RAM :** 8Go
- **Disque Dur :** 320 Go
- **Résolution de l'écran :** 1024 x 768 minimum

Avant tout projet et toute acquisition de matériel, nous consulter.

Pour en savoir plus :
0825 00 96 16 (0,15 € TTC/min)
contact.telemarketing.informatique@fiducial.fr


FIDUCIAL
INFORMATIQUE

Découvrez l'ensemble
de nos Solutions & Services
sur votre portail métier
www.fiducial.fr

FIDUCIAL

— Hôtel-Restaurant —

L'intelligence connectée



- Plannings
- Réserveation et facturation
- Réserveation en ligne
- Gestion clients et e-réputation
- Résultats et statistiques
- Revenu management et Pricing dynamique
- Tactile Restaurant
- Gestion des séminaires
- Gestion des stocks


FIDUCIAL
INFORMATIQUE

Avec FIDUCIAL Hôtel-Restaurant, ayez tous les outils pour maîtriser vos réservations et augmenter votre rentabilité.

Un planning intuitif et personnalisable

- Planning journalier, hebdomadaire et mensuel
- Arrivées, départs, délogements et prolongations
- Réservations individuelles ou de groupes, par type et par chambre
- Confirmations par fax, courrier et e-mail
- Gestion des tarifs par période, pré-facturation
- Gestion des règlements, des arrhes, des débiteurs et des relances
- Un tableau d'accueil personnalisable avec indicateurs clés



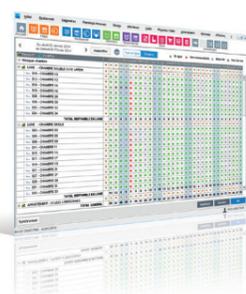
Un module restaurant complet

- Gestion des réservations
- Facturation tactile et traditionnelle
- Gestion des plans de salles
- Gestion multi-caisse
- Gestion des serveurs et des offerts
- Gestion des commandes, suivi des plats et gestion des menus
- Gestion des règlements, des arrhes, des débiteurs et des relances
- Transfert sur chambre, salon ou compte
- Prise de commande à distance



Une commercialisation en ligne optimisée

- Interfaces **reservit** et **availpro**
- Publication optimisée des chambres sur internet
- Interface vers la solution de Revenue Management **PriceMatch**



Un suivi d'activité précis

- Résultats, ratios restaurant et hôtel
- Statistiques riches et intuitives
- Analyse précise du chiffre d'affaires par segment de clientèle, par mode de réservations,...
- Statistiques INSEE
- Exports des données vers Microsoft Office (Word, Excel)
- Compatible avec les systèmes comptables et le logiciel de comptabilité WINFIC



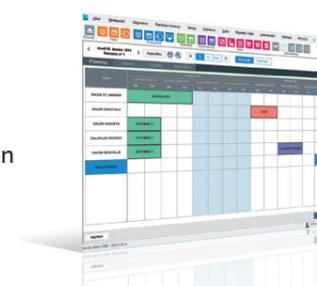
Une e-réputation maîtrisée

- Cardex clients, sociétés, agences
- Pilotage de la satisfaction de vos clients par l'envoi de mails et SMS personnalisés en ligne
- Interface vers le module e-réputation de **QUALITELIS**



Des activités annexes organisées

- Gestion des séminaires résidentiels ou non
- Planning et réservation des salles par horaires
- Gestion de l'organisation interne (matériel, disposition de salle, événement, etc...)
- Devis et transfert en facturation
- Facturation directe ou vers un compte client



Les informations à portée de main avec l'application mobile

- Indicateurs clés en temps réel : TO, Chiffre d'Affaires, Prévisionnel, ...
- Consultation du planning et des disponibilités
- Gestion des réservations



Une gestion des stocks optimisée

- Gestion des matières premières : commandes, livraisons, cessions et sorties
- Gestion des fiches techniques, sous-fiches, menus et banquets
- Traçabilité alimentaire
- Gestion des fournisseurs
- Gestion des lieux de stockage
- Déstockage sur vente, édition du stock théorique
- Gestion des inventaires, saisie et valorisation, écarts

Les + de FIDUCIAL Hôtel-Restaurant

- Visualisez l'ensemble de vos réservations grâce au planning interactif
- Réalisez toutes les actions depuis le planning
- Commercialisez vos chambres en ligne en 1 clic
- Gérez votre satisfaction clients
- Adaptez votre offre à vos clients à l'aide d'analyses simples et pertinentes
- Optimisez la gestion de votre restaurant
- Coordonnez vos activités annexes

NOS SERVICES

- Conseil personnalisé
- Financement
- Matériel
- Installation - Déploiement
- Formation sur site ou par téléphone
- Formation e-learning
- Assistance :
 - > de 7h à 21h du lundi au vendredi.
 - > de 7h à 18h samedi, dimanche et jours fériés.